

## Qualitätsmanagementbeauftragte: im Pflege- und Gesundheitswesen

Ort:	Unterrichtszeiten:	Preis/bpa-Mitglieder:	Umfang:
Videopräsenz	9:00 – 16:00 Uhr	1.795,00 €/1.650,00 €	80 Unterrichtsstunden
		Auf Wunsch Zertifizierung (zzgl. 297,50 €)	

### Beschreibung:

Du suchst nach neuen Herausforderungen? Du möchtest mehr Verantwortung in Deinem Betrieb übernehmen? Unsere Weiterbildung befähigt Dich, ein unternehmensseitig fachspezifisches Qualitätsmanagement zu entwickeln, zu implementieren sowie kontinuierlich fortzuschreiben. Der QM-Schwerpunkt unserer Weiterbildung ist die Einrichtung eines prozessorientierten QM-Systems nach der aktuellen Revision der ISO 9001:2015. Einrichtungen des Pflege- und Gesundheitswesens sind verpflichtet, ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, nach diesem zu arbeiten und es ständig zu verbessern. Das QMS muss gesetzliche, vertragliche sowie arbeits- und gesundheitsschutzrechtliche Bedingungen erfüllen. Die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität wird durch verschiedene Prüfinstanzen kontrolliert.

### Zielgruppe:

Mitarbeitende aus dem Pflege- und Gesundheitswesen, die in der Institution die Aufgaben einer oder eines Qualitätsmanagementbeauftragten übernehmen.

### Voraussetzung für die Weiterbildung:

Mehrjährige Berufserfahrung im einschlägigen Bereich ist von Vorteil.

### Technische Voraussetzungen:

- Computer, Laptop mit DSL-Internetzugang
- Headset/Kopfhörer, alternativ Lautsprecher und Mikrofon
- Eine Kamera **ist zwingend erforderlich, um Deine Anwesenheit bestätigen zu können.**
- Für die Anwesenheitsdokumentation und die damit zusammenhängende Ausstellung des Zertifikats ist die Teilnahme von mehr als einer Person an einem Arbeitsplatz im Unterricht **nicht möglich.**



### Kursform & Umfang:

- Videopräsenzlehre
- 80 Unterrichtsstunden = 10 Tage á 8 Unterrichtsstunden
- optional eine Zertifizierungsprüfung über ZertSozial im Anschluss – Voraussetzung für die Teilnahme an der Prüfung sind 100% Anwesenheit (Prüfung ist nicht verpflichtend)

### Die Zertifizierung zum QM-Beauftragten:

- Du hast die Möglichkeit, Dich unmittelbar nach Kursende über das Zertifizierungsunternehmen ZertSozial GmbH als QM-Beauftragter zertifizieren zu lassen. Die apm Weiterbildung GmbH ist hierzu eine Kooperation mit ZertSozial GmbH als neutralen und unabhängigen Partner eingegangen ([www.zertsozial.de](http://www.zertsozial.de)).
- **Alle Informationen zur Prüfung erhältst Du am 1. Unterrichtstag.**
- Die Zertifizierungsgebühr ist nicht im Kurspreis enthalten: Die Prüfung kostet pro Person 297,50 € und wird nach Anmeldung zur Zertifizierung separat in Rechnung gestellt.

### Inhalte der Weiterbildung:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Aufbau und Einrichtung eines QM-Systems
- Aufbau eines prozessorientierten Managementsystems
- Vorteile eines integrierten Managementsystems
- Dokumentationsanforderungen
- Überwachung und Messung von Prozessen
- Zufriedenheitsabfragen
- Datenerhebung und Datenerhebungsverfahren
- Erst- und wiederkehrende Prüfungen
- Lenkung von Fehlern
- Datenanalyse und „Werkzeuge zur Q-Verbesserung“
- Qualitätszirkel
- Kommunikations- und Moderationstechniken
- Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugemaßnahmen
- Fehler-, Möglichkeits- und Einfluss-Analyse
- Managementbewertung
- Projektmanagement

### Abschluss:

- apm-Teilnahmebescheinigung (Voraussetzung für den Erhalt der Teilnahmebescheinigung ist das Einhalten der maximalen Fehlzeit von 10 %)
- **Wir l(i)eben Pflege- und unsere Umwelt!** Teilnahmebescheinigungen versenden wir als PDF per E-Mail. Du erhältst Deine Teilnahmebescheinigung bis spätestens 3 Wochen nach Beendigung der Weiterbildung.

## Starte durch...

### Seminarnummer:

QMB\_2303

**Laufzeit:** 06.03.-06.04.2023

Block: 06.03.-08.03.2023

Block: 20.03.-22.03.2023

Block: 03.04.-06.04.2023

### Seminarnummer:

QMB\_2306

**Laufzeit:** 05.06.-06.07.2023

Block: 05.06.-07.06.2023

Block: 19.06.-21.06.2023

Block: 03.07.-06.07.2023

### Seminarnummer:

QMB\_2309

**Laufzeit:** 04.09.-12.10.2023

Block: 04.09.-06.09.2023

Block: 18.09.-20.09.2023

Block: 09.10.-12.10.2023

### Seminarnummer:

QMB\_2311

**Laufzeit:** 07.11.-08.12.2023

Block: 07.11.-09.11.2023

Block: 20.11.-22.11.2023

Block: 05.12.-08.12.2023

### Hinweis:

Die apm Weiterbildung GmbH übernimmt keine Verantwortung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Seminarvoraussetzungen bei den Teilnehmenden ergeben. Dies gilt auch für den Fall, dass Kostenträger oder zuständige Behörden aufgrund landesspezifischer Besonderheiten und Regelungen im Bundesland des Auftraggebers im Nachgang der Teilnahme das erworbene Zertifikat nicht anerkennen. **Die Sicherstellung der persönlichen Erfüllung anerkennungsrelevanter landesspezifischer Kriterien obliegt dem Auftraggeber.**

### Förderung:

- Bildungsscheck (NRW & MV), Weiterbildungsbonus Pro (HH), WIN-Förderung (NDS)
- Bitte informiere Dich **vor** der Anmeldung, ob und welche Förderung für Dich in Frage kommt. Nicht alle Förderungen sind mit jeder Fort-/Weiterbildung kombinierbar.
- **WICHTIG:** Auf dem Förderbescheid muss unbedingt der ausrichtende Bildungsträger (**apm Weiterbildung GmbH, Alte Straße 65, 44143 Dortmund**) eingetragen sein und im Original an die genannte Adresse gesendet werden.
- **ALLGEMEINE INFO:** Die Förderung muss bei uns 3 Wochen vor Beginn des Seminars korrekt und im Original vorliegen. Eine Annahme nach Ablauf der Frist ist nicht möglich.
- Bitte beachte, dass eine geförderte Teilnahme am regulären Kurspreis bemessen wird.

### Rechnung:

- Rechnungen werden per E-Mail versendet.
- Eine Kursteilnahme ist nur nach vollständigem Ausgleich der Rechnung vor Kursbeginn möglich.
- Eine Ratenzahlung ist in drei Monatsraten ab einer Teilnahmegebühr in Höhe von 1.000 € möglich.
- Eine Anzahlung in Höhe von 500 € ist sofort fällig, die zwei Folgeraten sind bis zum 5. Werktag eines jeden Folgemonats zu zahlen.
- Bei Förderungen ist keine Ratenzahlung möglich.

## Wir sind für Dich da.

**Ricarda Gronwald**  
**Kursmanagement**

Nordstraße 11  
38106 Braunschweig  
Tel: 0531 3907-8729  
ricarda.gronwald@apm-wb.de

**Jennifer Berns**  
**Kursmanagement**

Nordstraße 11  
38106 Braunschweig  
Tel: 0531 3907-8729  
jennifer.berns@apm-wb.de

